

# RETOURENFORMULAR



Wir bei EM-Chiemgau arbeiten ständig mit den höchsten Qualitätsstandards, damit unsere Kunden zufrieden sind. Sollte es dennoch einen Grund für eine Retoure geben, füllen Sie dieses Formular bitte vollständig und in leserlicher Schrift aus, damit wir Ihr Anliegen bearbeiten können.

Bitte senden Sie Ihre Retoure mit diesem Schein komplett ausgefüllt an:

**An**  
**EM-Chiemgau · Christoph Fischer GmbH**  
**Högeringer Str. 25**  
**83071 Stephanskirchen/Högering**

Tel: 0 80 36 - 30 31 50

Fax: 0 80 36 - 303 15-99

Mail: reklamation@em-chiemgau.de

Rechnungs-Nr. \_\_\_\_\_

Kunden-Nr: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

## Grund der Rücksendung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Nichtgefallen       Fehlerhafte Ware       Falsch gelieferte Ware       Sonstiges

Bitte geben Sie den Grund der Rücksendung an und markieren, ob Sie Austausch oder Erstattung wünschen:

Bezeichnung	Menge	Stückpreis	Erstattung	Austausch

## Abwicklung:

**PayPal:** Ich wünsche die Erstattung des Warenwertes/Differenzbetrages per Überweisung auf mein PayPal-Konto unter folgender PayPal-Adresse:

\_\_\_\_\_

**Überweisung:**

Ich wünsche die Erstattung des Betrages per Überweisung auf folgendes Konto:

\_\_\_\_\_

IBAN

\_\_\_\_\_

BIC

Name der Bank

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

## Wichtige Hinweise:

- Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch oder per E-Mail wenn Sie eine Rücksendung vorhaben.
- Wenn Sie uns vorab kontaktieren, lassen wir Ihnen einen Rücksendeaufkleber zukommen.
- Füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei.
- Verwenden Sie dieses Formular nur für Artikel aus der oben genannten Bestellung/Rechnung.
- Senden Sie unsere Waren bitte in der Originalverpackung sorgfältig verpackt zurück.
- Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung wegen Nichtgefallens nach Ablauf der Widerruffrist (14 Tage nach Erhalt der Ware) nicht mehr möglich ist.
- Bitte beachten Sie auch unsere AGB und Widerrufsbelehrung.

effektiv   
miteinander

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss
3. Versand und Lieferung
4. Zahlung
5. Haftung
6. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung
7. Preise und Angebote
8. Eigentumsvorbehalt
9. Datenschutz
10. Wiederverkauf unserer Produkte
11. Anwendbares Recht
12. Salvatorische Klausel

### 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle Verträge zwischen der Handelsvertretung Christoph Fischer GmbH, Inhaber Christoph Fischer und seinen Kunden. Abweichenden Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

### 2. Vertragsschluss

Sämtliche Angebote in unserem EM-Internetshop stellen ein unverbindliches Angebot dar. Erst durch Ihre Bestellung geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Sie erhalten dann eine Bestellbestätigung, die lediglich den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt, aber noch keine Annahmeerklärung darstellt.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Sie eine Bestellbestätigung von uns erhalten oder wir Ihnen die bestellte Ware zusenden.

Die Christoph Fischer GmbH ist bemüht, die Korrektheit der Farben zu gewährleisten. Dennoch können die Farben der Abbildungen auf unserer Homepage von den Originalfarben abweichen. Die Darstellung hängt von den jeweiligen Computereinstellung und/oder unterschiedlichen Typen der Hardware ab.

### 3. Versand & Lieferung

Die Versandkosten im Inland berechnen wir nach folgenden Servicepauschalen: Versand innerhalb Deutschland pro Paket bis 30 kg 4,90 EUR. Versandkostenfrei ab 75,00 EUR für ein Paket bis 30 kg. Wir berechnen einen Mindermengenzuschlag von 2,50 EUR bei einem Bestellwert unter 12,00 EUR. Diese Versandkostenangaben gelten für Deutschland.

Versandkosten für das Ausland, an Packstationen und für Großgebäude oder Paletten auf Anfrage. Die Lieferung erfolgt per DHL (Deutsche Post). Wenn Sie nicht zu Hause sind, geben Sie bitte eine alternative Lieferadresse (z.B. Nachbar) bei Ihrer Bestellung an.

Für schwere Bestellungen ab 30 kg werden, falls möglich, mehrere Pakete gepackt, ansonsten erfolgt die Lieferung per Spedition. Dann werden die Realkosten der Spedition berechnet.

Die Sendungen sind über die Transportfirmen versichert, evtl. Transportschäden bitte sofort beim Paketdienst melden.

Für Lieferungen außerhalb Deutschlands:

Die Versandkosten innerhalb der EU richten sich nach den aktuellen Preisen der Deutschen Post AG. Beim Versand in Nicht-EU-Länder fallen zu den Versandkosten ggf. Zollgebühren an. Näheres dazu bei Ihrer Zollbehörde.

### 4. Zahlung

Die Zahlung erfolgt per SEPA-Basislastschrift oder Rechnung. Die Zahlung per SEPA- Lastschrift erfolgt 14 Tage nach Rechnungsstellung. Sie zahlen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 7 Tagen. Sämtliche Preise sind in Euro ausgewiesen und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (Bruttopreis). Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise, wobei Irrtümer und Druckfehler vorbehalten bleiben.

In manchen Fällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung bzw. nach kompletter Vorauskasse auszuliefern. Dies werden wir Ihnen rechtzeitig im Voraus mitteilen.

### 5. Haftung

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Christoph Fischer GmbH nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für sonstige leicht fahrlässig durch einen Mangel des Kaufgegenstandes verursachte Schäden haftet die Christoph Fischer GmbH nicht.

Unabhängig von einem Verschulden der Christoph Fischer GmbH bleibt eine Haftung der Christoph Fischer GmbH bei arglistigem Verschweigen des Mangels oder aus der Übernahme einer Garantie unberührt. Die Herstellergarantie ist eine Garantie des Herstellers und stellt keine Übernahme einer Garantie durch die Christoph Fischer GmbH dar.

Die Christoph Fischer GmbH ist auch für die während ihres Verzugs durch Zufall eintretende Unmöglichkeit der Lieferung verantwortlich, es sei denn dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Lieferung eingetreten wäre.

Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen der Christoph Fischer GmbH für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

### 6. Widerrufsrecht für Verbraucher

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt, wenn Sie unsere Waren in der Eigenschaft als Verbraucher beziehen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Christoph Fischer GmbH  
EM-Chiemgau  
Högeringer Straße 25  
83071 Stephanskirchen/Högering

Telefon: +49 80 36 30 31 50  
Telefax: +49 80 36 30 31 5-99  
Email: info@em-chiemgau.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ende der Widerrufsbelehrung

### Widerrufsformular Retourenformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

### 7. Preise & Angebote

Für eventuelle Druckfehler und Irrtümer übernehmen wir keine Haftung. Alle Angebote sind freibleibend.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum der Firma Christoph Fischer GmbH.

### 9. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden von Christoph Fischer GmbH ausschließlich für Zwecke von der Abwicklung von Bestellungen, das Erbringen von Dienstleistungen, der Abwicklung der Zahlung und die Kommunikation mit Ihnen genutzt und gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und auch nicht für anderweitige gewerbliche Zwecke genutzt.

### 10. Wiederverkauf unserer Produkte

Gewerbliche Kunden können nach Vorlage eines Gewerbenachweises und bei Erfüllung unserer Auswahlkriterien als Wiederverkäufer für uns tätig werden.

### 11. Anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und der Christoph Fischer GmbH abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

### 12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: